

初期パスワードでは利用できません。

下記からパスワードの変更をお願いいたします。



<https://lm.teikyo-u.ac.jp/webmtn/LoginServlet>

(詳しくは[[4.1.パスワードの変更方法](#)]を参照)

新 統合認証基盤

利用ガイド

2025.3 Ver3.1

1. 目次

2. はじめに	2
2.1. 「統合認証基盤」とは.....	2
2.2. “新”統合認証基盤ではどうなった？.....	2
2.3. 参照項目一覧	3
2.4. ログインできない時.....	4
3. ログインについて	5
3.1. 各認証方式の登録.....	6
3.2. ログイン方法	23
4. パスワードについて	27
4.1. パスワードの変更方法.....	27
4.2. パスワードリセット用メールアドレスの設定	30
4.3. パスワードを忘れたとき	33
5. 各認証方式の解除	35
5.1. アプリ認証方式の解除	35
5.2. メール認証方式の解除	38
6. 学術認証フェデレーション（学認：GakuNin）へのログイン	39
6.1. ① 学認画面での「帝京大学」選択.....	40
6.2. ② 学認情報利用の同意	40
7. お問い合わせ	41
7.1. よくあるお問い合わせ	41
7.2. お問い合わせ先はこちら	45

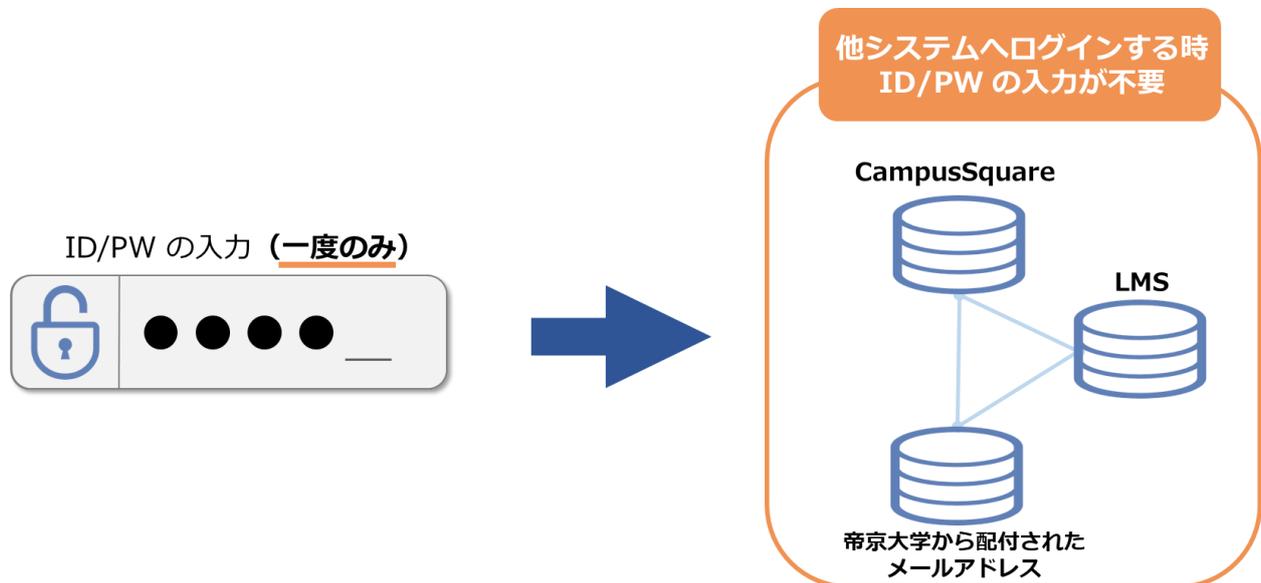
2. はじめに

帝京大学から配付されたメールアドレスや CampusSquare、LMS などのログインに使用していた「統合認証基盤」が 2024 年 4 月から新しい統合認証基盤に更新されました。本マニュアルでは新統合認証基盤の概要や利用方法についてご案内いたします。

※ **新統合認証基盤を使ったシステムの利用には、新統合認証基盤で設定された初期パスワードから任意のパスワードへ変更する必要があります。パスワードの変更については [4.1.パスワードの変更方法] をご参照ください。**

2.1. 「統合認証基盤」とは

統合認証基盤とは一度任意のシステムにログインすれば、一定時間他のシステムへ自動でログインできる仕組みです。シングルサインオン (SSO) とも言われています。



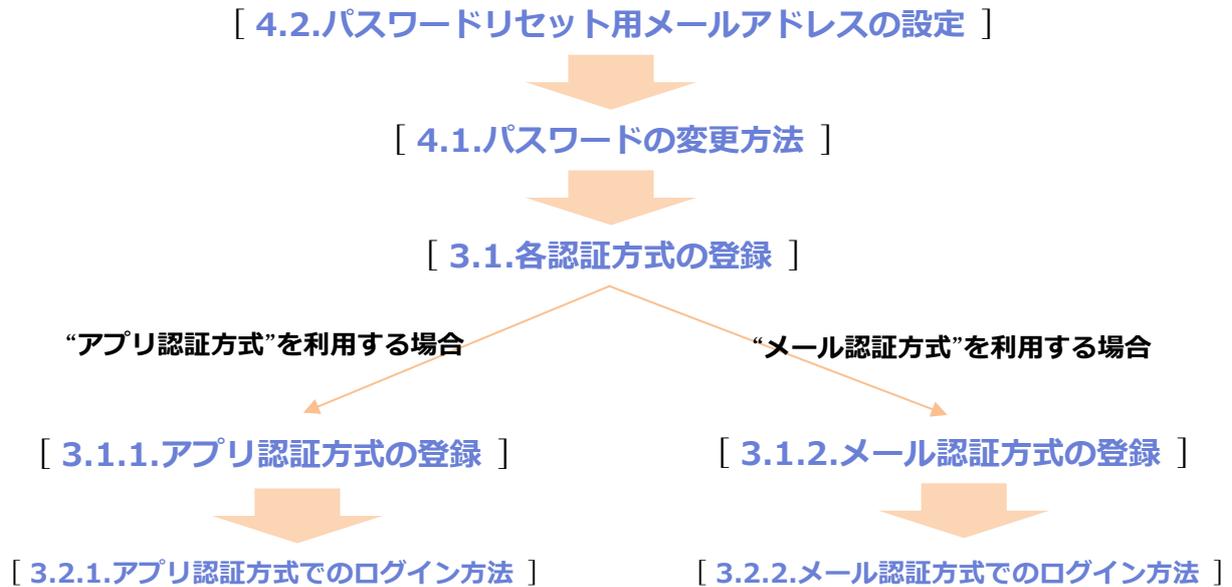
2.2. “新”統合認証基盤ではどうなった？

新しい統合認証基盤ではセキュリティ向上のため、ID とパスワード入力の後に認証アプリや任意のメールから届く“ワンタイムパスワード”をログイン画面に入力することでログインが完了するようになりました。※1 度ログインすれば 18 時間、ログインしている状態が継続します。



2.3. 参照項目一覧

はじめて利用する時の参照手順



2回目以降のログインに関する参照項目

“アプリ認証方式”でログインする場合	“メール認証方式”でログインする場合
[3.2.1.アプリ認証方式でのログイン方法]	[3.2.2.メール認証方式でのログイン方法]

その他参照項目

- [2.4.ログインできない時]
- [4.1.パスワードの変更方法]
- [4.2.パスワードリセット用メールアドレスの設定]
- [4.3.パスワードを忘れたとき]
- [5.各認証方式の解除]
- [7.お問い合わせ]

2.4. ログインできない時

初期パスワードは任意のパスワードへ変更する必要があります。初期パスワードのままでは認証が必要な他のシステムを利用することが出来ません。画面下の[利用ガイド]を押しパスワードの変更をお願いします。（[4.1 パスワードの変更方法]を参照）

※パスワードを6回間違えると30分間ロックアウトされます。

※画面下の[パスワードを忘れましたか]からパスワードを変更しても、正式にパスワード変更が反映されませんのでご注意ください。



【参考】認証失敗時の画面

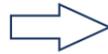
3. ログインについて

- 新統合認証基盤には、ワンタイムパスワードの発行方式が2種類存在します。
- 新統合認証基盤を利用するシステムにアクセスする場合は、任意の認証方式を登録してからログインする必要があります。

“ワンタイムパスワード”の発行と方式名



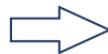
認証アプリを使用



アプリ認証方式



メールを使用



メール認証方式

【ログインに関する参照項目】

[[3.1.各認証方式の登録](#)]

[[3.2.ログイン方法](#)]

- ※ 初回利用時に初期パスワードは任意のパスワードへ変更する必要があります。
パスワードの変更については[[4.1.パスワードの変更方法](#)]をご参照ください。

3.1. 各認証方式の登録

- 認証の方法にはアプリ認証方式とメール認証方式の2種類が存在しますので任意の認証方式をご登録お願いいたします。

【登録についての参照項目】
[3.1.1.アプリ認証方式の登録]
[3.1.2.メール認証方式の登録]

- 2つの認証方式のうち片方の登録でも新統合認証基盤を使用できますが、両方の認証方式を設定することを推奨いたします。

片方の認証方式を登録した状態でもう一方の認証方式を登録する場合は以下の URL から新統合認証基盤画面（Extic 画面）にログイン後、下記を参照し認証方式の登録をお願いいたします。

【新統合認証基盤（Extic）のログイン】	【登録についての参照項目】
URL : https://teikyo.ex-tic.com	[3.1.1.アプリ認証方式の登録]
	[3.1.2.メール認証方式の登録]

3.1.1. アプリ認証方式の登録

- アプリ認証方式は無料の認証アプリ（Microsoft Authenticator）が必要です。
以下の QR コードからダウンロードをお願い致します。

認証アプリ(Microsoft Authenticator)	
※無料でダウンロードできます。	
	
App Store [iOS]	Google Play [Android]
	

- アプリ認証方式の登録方法（任意の方法で登録してください）

【アプリ認証方式の登録についての参照項目】

[[3.1.1.1.スマートフォンのみ使用したアプリ認証の登録](#)]

[[3.1.1.2.PC とスマートフォンを使用したアプリ認証の登録](#)] (推奨)

※PC とスマートフォンを両方使用してアプリ認証を登録しても、ログインする時に使用するものはアプリがインストールされたスマートフォンのみです。

※アプリ認証方式の登録後スマートフォンを機種変更する場合は、アプリ認証方式を解除してから、新端末でアプリ認証方式の再登録をお願いいたします。

【アプリ認証方式の解除についての参照項目】

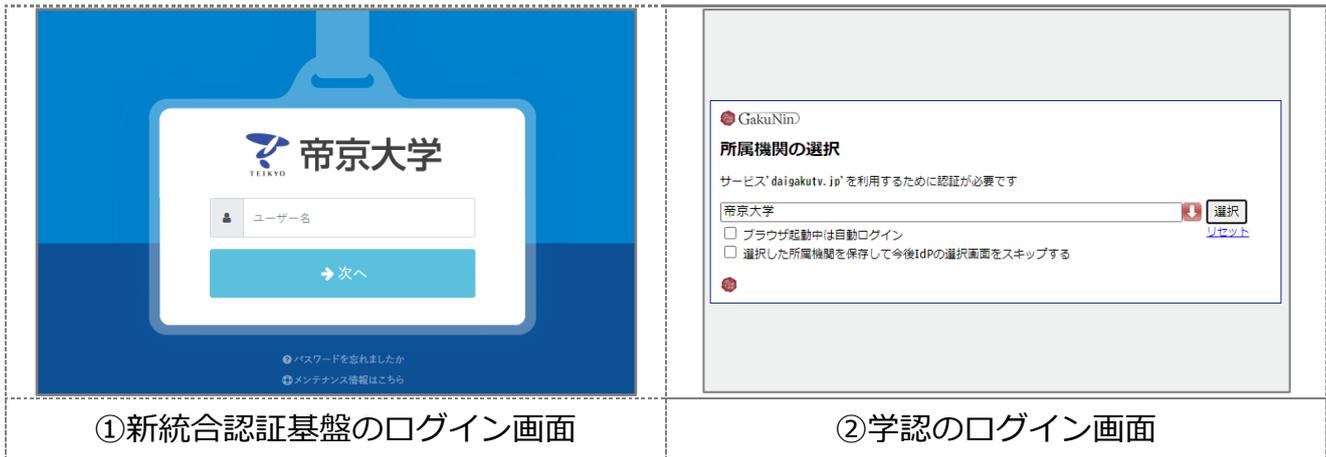
[[5.1.アプリ認証方式の解除](#)]

3.1.1.1. スマートフォンのみ使用したアプリ認証の登録

- 認証アプリ（Microsoft Authenticator）をダウンロードしたスマートフォンで登録してください。
- 新統合認証基盤のシステムにログインすると以下の画面のどちらかが表示されます。

URL : <https://teikyo.ex-tic.com>

- ①[新統合認証基盤のログイン画面] が表示された場合は次に進んでください。
- ②[学認のログイン画面] が表示された場合は[6.学術認証フェデレーション（学認：GakuNin）へのログイン] を参照し、学認ログイン後に次へ進んでください。



- ユーザ名を入力し[→次へ]をタップ

※ユーザ名は所属するキャンパス、事業所へお問い合わせください。



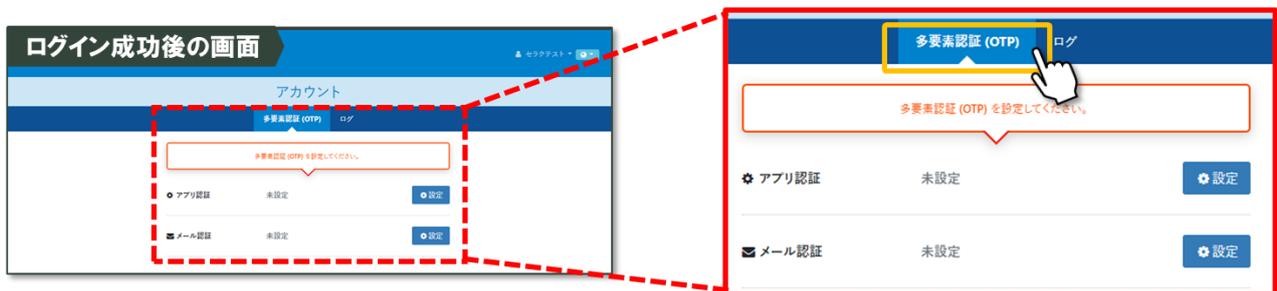
- パスワードを入力し[→次へ]をタップ

※初回利用時に初期パスワードは任意のパスワードへ変更する必要があります。

※認証（ログイン）に失敗する場合は、[4.1 パスワードの変更方法]を参照し初期パスワードを変更してから次へお進みください。



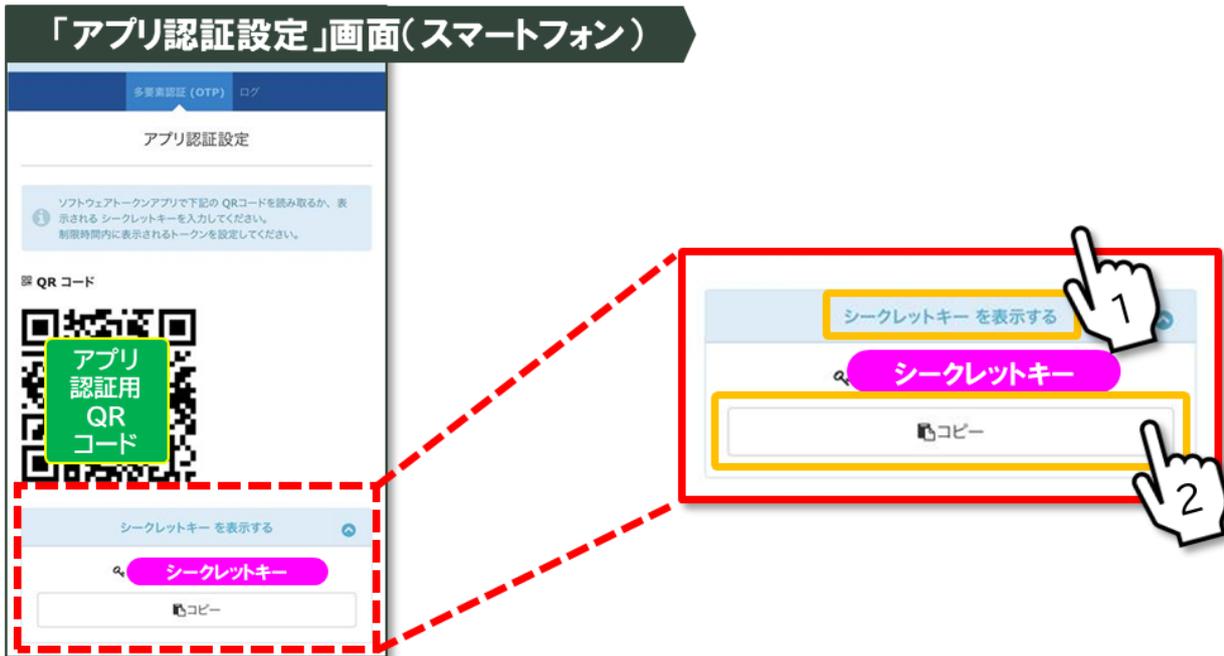
- 新統合認証基盤のログイン後、画面上部の[多要素認証（OTP）]をタップ



- [アプリ認証]項目の[設定]をタップ



- アプリ認証用の QR コードが表示されるので [シークレットキーを表示する] をタップし、[コピー] をタップ



- 認証アプリ (Microsoft Authenticator) を起動し、[アカウントを追加]をタップ



- [その他 (Google、Facebook など)] をタップ



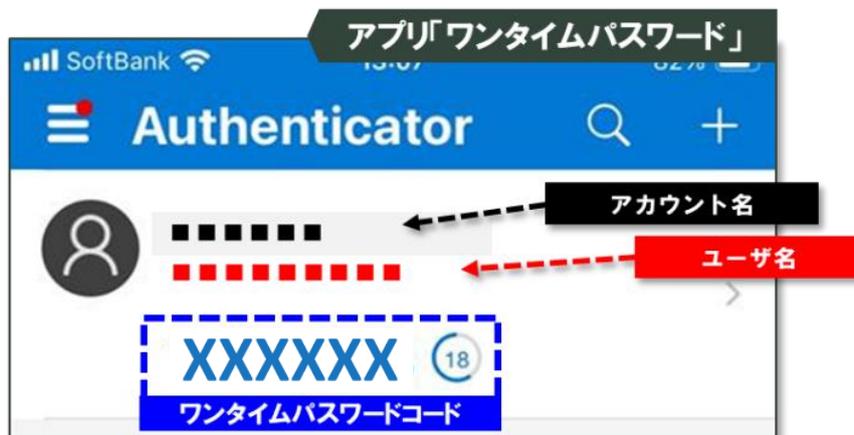
- QRコードスキャン画面が表示されるので、iOSの場合は[またはコードを手動で入力]、Androidの場合は[OR ENTER CODE MANUALLY]をタップ



- 認証アプリの[アカウント名]にユーザ名を入力、[秘密鍵]に先ほどコピーしたシークレットキーを張り付け、[完了]をタップ



- 認証アプリのアカウント追加が成功するとユーザ名のワンタイムパスワードコードが表示される。



- 認証アプリにワンタイムパスワードコードを、新統合認証基盤のアプリ認証設定の[トークン]に入力して[設定]をタップ。



- アプリ認証の設定が完了すると[アプリ認証]項目が[設定済]となる ⇒設定完了

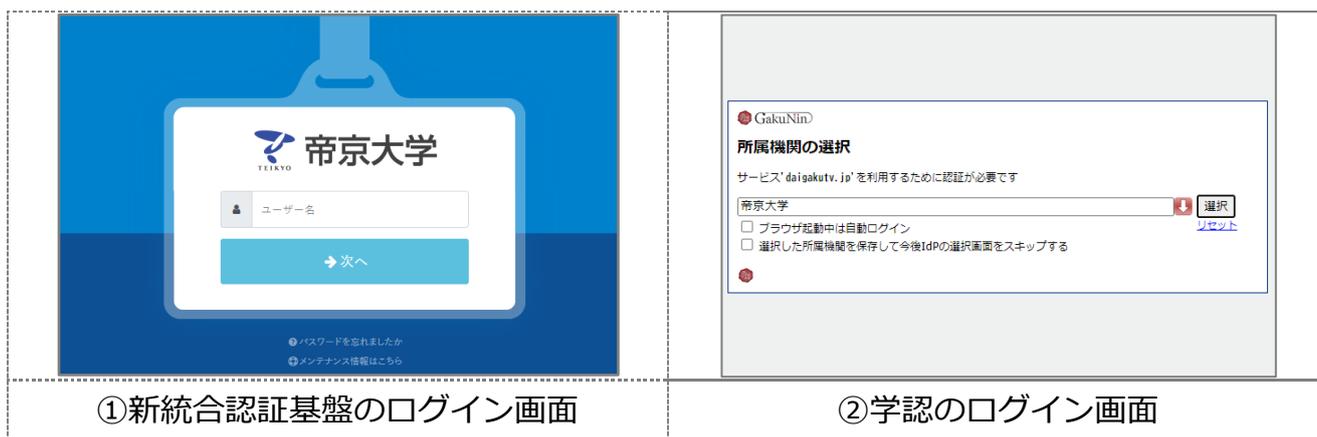


3.1.1.2. PC とスマートフォンを使用したアプリ認証の登録

- PC で新統合認証基盤のシステムにログインすると以下の画面のどちらかが表示されます。

URL : <https://teikyo.ex-tic.com>

- ①[新統合認証基盤のログイン画面] が表示された場合は次に進んでください。
- ②[学認のログイン画面] が表示された場合は[6.学術認証フェデレーション（学認：GakuNin）へのログイン] を参照し、学認ログイン後に次へ進んでください。



- ユーザ名を入力し[→次へ]をタップ

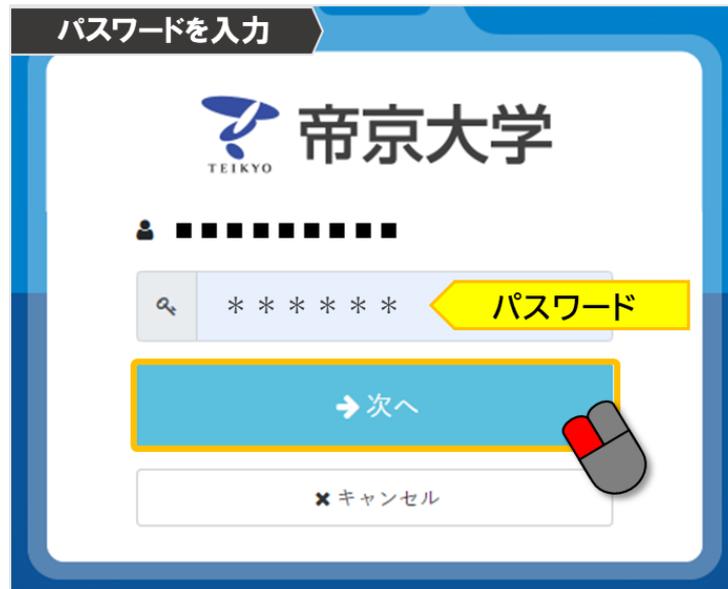
※ユーザ名は所属するキャンパス、事業所へお問い合わせください。



- パスワードを入力し[→次へ]をタップ

※初回利用時に初期パスワードは任意のパスワードへ変更する必要があります。

※認証（ログイン）に失敗する場合は、[4.1 パスワードの変更方法]を参照し初期パスワードを変更してから次へお進みください。



- 新統合認証基盤のログイン後、画面上部の[多要素認証（OTP）]をタップ



- [アプリ認証]項目の[設定]をタップ



- アプリ認証用の QR コードが表示される。



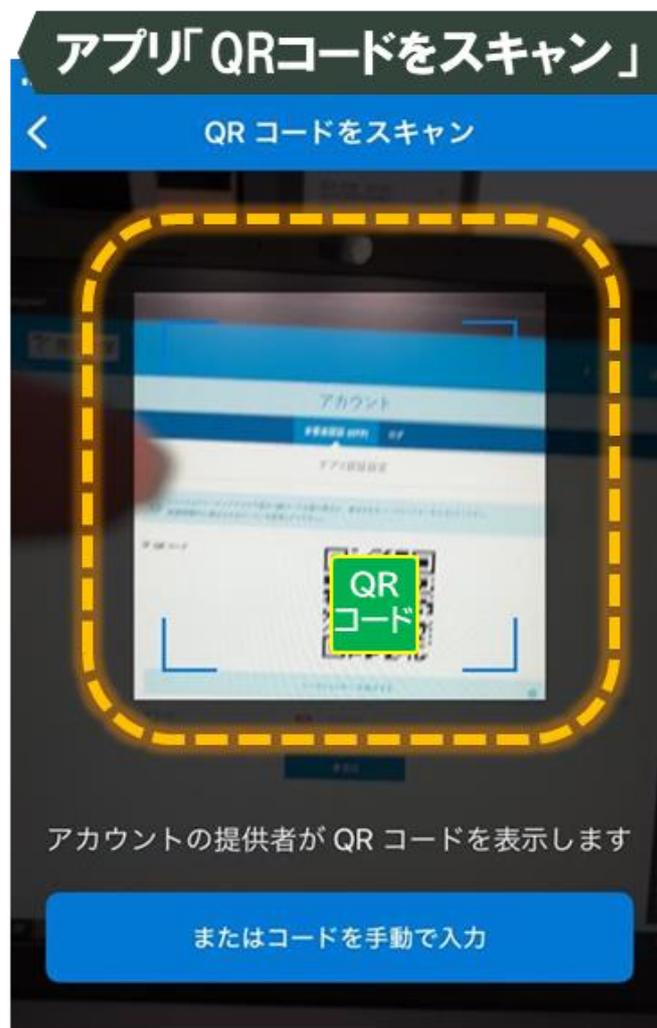
- 認証アプリ（Microsoft Authenticator）を起動し、[アカウントを追加]をタップ



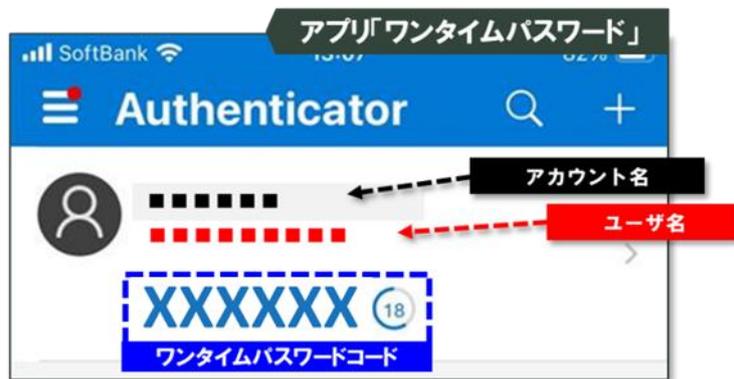
- [その他 (Google、Facebook など)] をタップ



- 新統合認証基盤のアプリ認証用 QR コードを、認証アプリのカメラで読み取る



- 認証アプリのアカウント追加が成功するとユーザ名のワンタイムパスワードコードが表示される。



- 認証アプリにワンタイムパスワードコードを、新統合認証基盤のアプリ認証設定の[トークン]に入力して、設定をタップ。



- アプリ認証の設定が完了すると[アプリ認証]項目が[設定済]となる ⇒設定完了

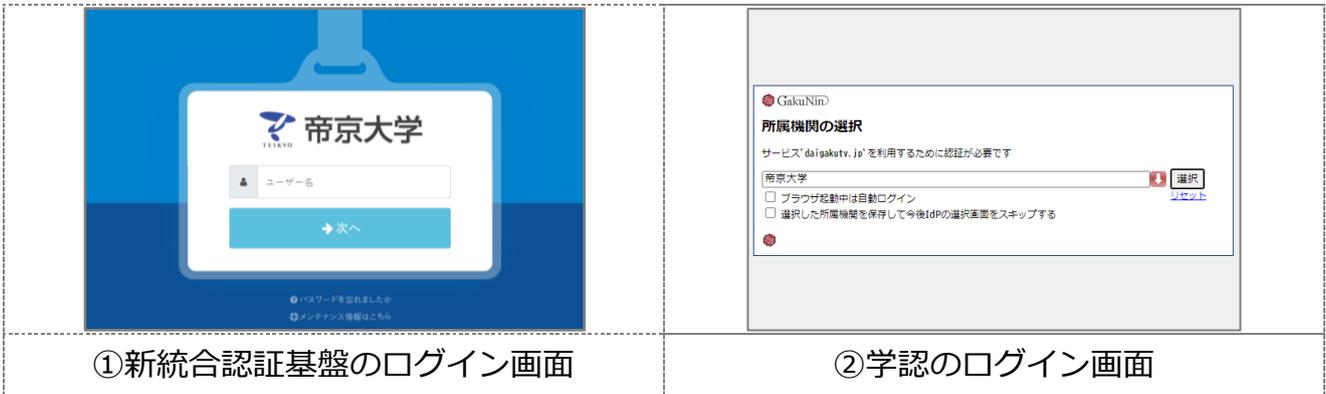


3.1.2. メール認証方式の登録

- 新統合認証基盤のシステムにログインすると以下の画面のどちらかが表示されます。

URL : <https://teikyo.ex-tic.com>

- ①[新統合認証基盤のログイン画面] が表示された場合は次に進んでください。
- ②[学認のログイン画面] が表示された場合は[6.学術認証フェデレーション（学認：GakuNin）へのログイン] を参照し、学認ログイン後に次へ進んでください。



- ユーザ名を入力し[→次へ]をタップ

※ユーザ名は所属するキャンパス、事業所へお問い合わせください。



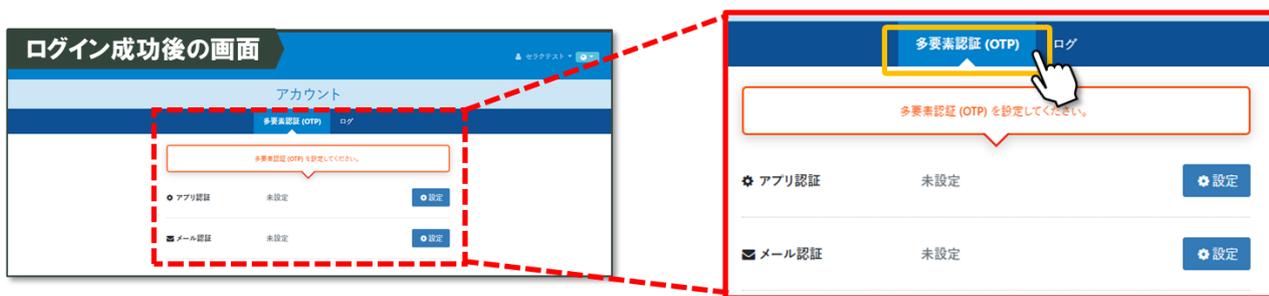
- パスワードを入力し[→次へ]をタップ

※初回利用時に初期パスワードは任意のパスワードへ変更する必要があります。

※認証（ログイン）に失敗する場合は、[4.1.パスワードの変更方法]を参照し初期パスワードを変更してから次へお進みください。



- 新統合認証基盤のログイン後、画面上部の[多要素認証 (OTP)] をタップ



- [メール認証]項目の[設定]をタップ



- メール認証設定の画面が表示されるので、認証に使用したいメールアドレスを入力し、
[ワンタイムパスワードを送信する]をクリック
※帝京大学から配付されたメールは使用せず、個人で利用しているメールアドレスを使用してください。



⚠ 認証に使用するメールアドレスについて

⇒ **利用者個人で利用しているメールアドレスを登録してください**

(帝京大学から配布されているメールアドレスを指定すると、
 (~@stu.teikyo-u.ac.jp または ~@XXX.teikyo-u.ac.jp など)
 「ワンタイムパスワードのメールを確認できず、
 多要素認証でのログイン出来ません)

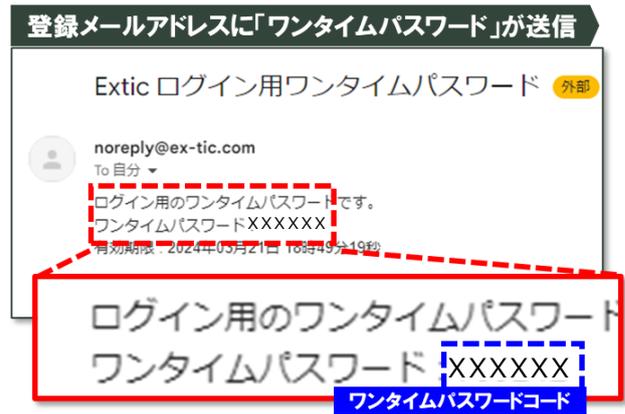
- 登録されたメールアドレスにワンタイムパスワードが届く

【件名】

「Extic ログイン用ワンタイムパスワード」

【From】

noreply@ex-tic.com



- 登録されたメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを、新統合認証基盤のメール認証画面の[ワンタイムパスワード]項目に入力し、[設定]をクリック



- 新統合認証基盤画面の[メール認証]項目が[設定済]となる ⇒設定完了

3.2. ログイン方法

【ログインについての参照項目】

[3.2.1.アプリ認証方式でのログイン方法]

[3.2.2.メール認証方式でのログイン方法]

3.2.1. アプリ認証方式でのログイン方法

- 新統合認証基盤のシステムにログインすると以下の画面のどちらかが表示されます。
 - ①[新統合認証基盤のログイン画面] が表示された場合は次に進んでください。
 - ②[学認のログイン画面] が表示された場合は[6.学術認証フェデレーション（学認：GakuNin）へのログイン] を参照し、学認ログイン後に次へ進んでください。



①新統合認証基盤のログイン画面



②学認のログイン画面

- ユーザ名を入力し[→次へ]をタップ

※ユーザ名は所属するキャンパス、事業所へお問い合わせください。



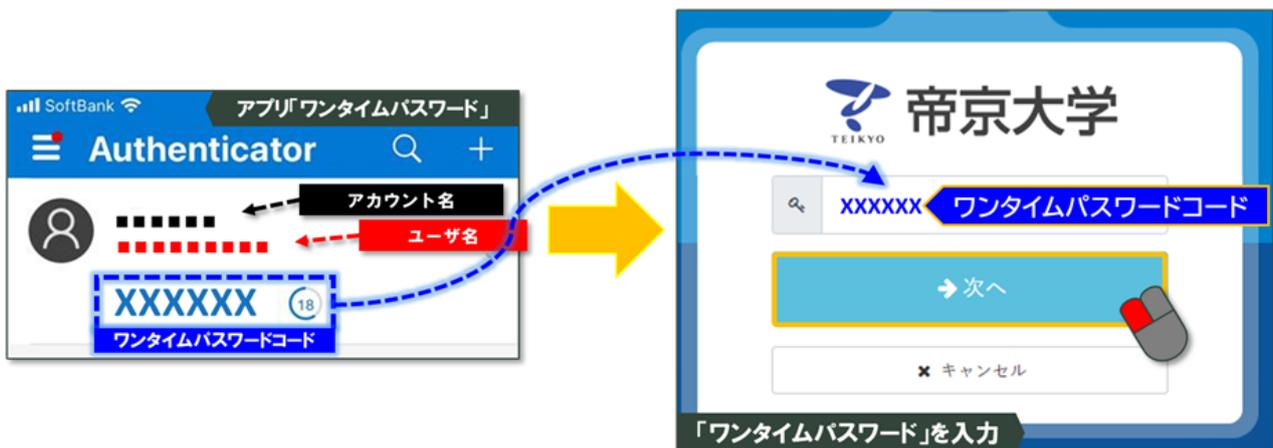
- パスワードを入力し[→次へ]をタップ

※初回利用時に初期パスワードは任意のパスワードへ変更する必要があります。

※認証（ログイン）に失敗する場合は、[4.1 パスワードの変更方法]を参照し初期パスワードを変更してから次へお進みください。



- 認証アプリに表示されたワンタイムパスワードを、[ワンタイムパスワード]項目に入力し [→次へ]をクリック ⇒ログイン完了



3.2.2. メール認証方式でのログイン方法

- 新統合認証基盤のシステムにログインすると以下の画面のどちらかが表示されます。
 - ①[新統合認証基盤のログイン画面] が表示された場合は次に進んでください。
 - ②[学認のログイン画面] が表示された場合は[6.学術認証フェデレーション（学認：GakuNin）へのログイン] を参照し、学認ログイン後に次へ進んでください。



①新統合認証基盤のログイン画面



②学認のログイン画面

- ユーザ名を入力し[→次へ]をタップ

※ユーザ名は所属するキャンパス、事業所へお問い合わせください。



- パスワードを入力し[→次へ]をタップ

※初回利用時に初期パスワードは任意のパスワードへ変更する必要があります。

※認証（ログイン）に失敗する場合は、[4.1 パスワードの変更方法]を参照し初期パスワードを変更してから次へお進みください。



- [ワンタイムパスワードを送信]をクリック

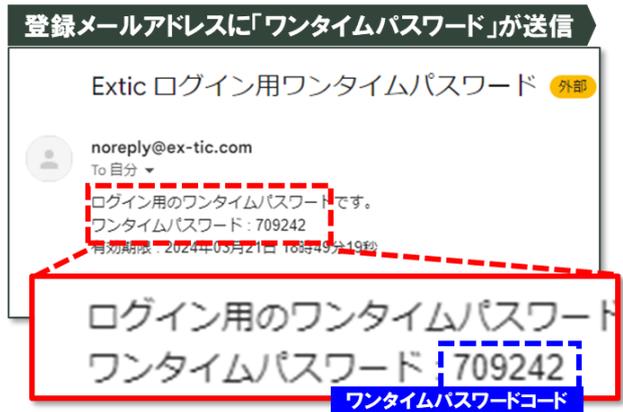
- 登録されたメールアドレスにワンタイムパスワードが届く

【件名】

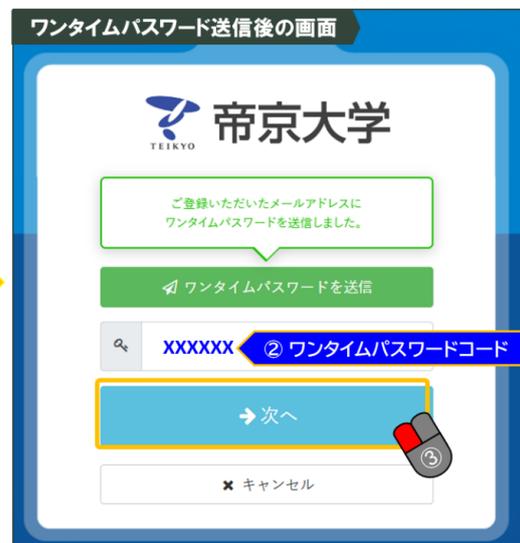
「Extic ログイン用ワンタイムパスワード」

【From】

noreply@ex-tic.com



- メールに届いたワンタイムパスワードを[ワンタイムパスコード]の項目に入力して、[→次へ]をクリック ⇒ログイン完了



4. パスワードについて

- 初回利用時に初期パスワードは任意のパスワードへ変更する必要があります。初めてアクセスする方は[4.1]および[4.2]の作業を必ず行ってください。

【パスワードについての参照項目】

- [4.1.パスワードの変更方法]
- [4.2.パスワードリセット用メールアドレスの設定]
- [4.3.パスワードを忘れたとき]

4.1. パスワードの変更方法

- 以下の URL にアクセスしログインする。（新統合認証基盤でのログインとなります）

URL : <https://lm.teikyo-u.ac.jp/webmtn/LoginServlet>

※「ユーザ名」と「初期パスワード」については所属するキャンパス、事業所へお問い合わせください。

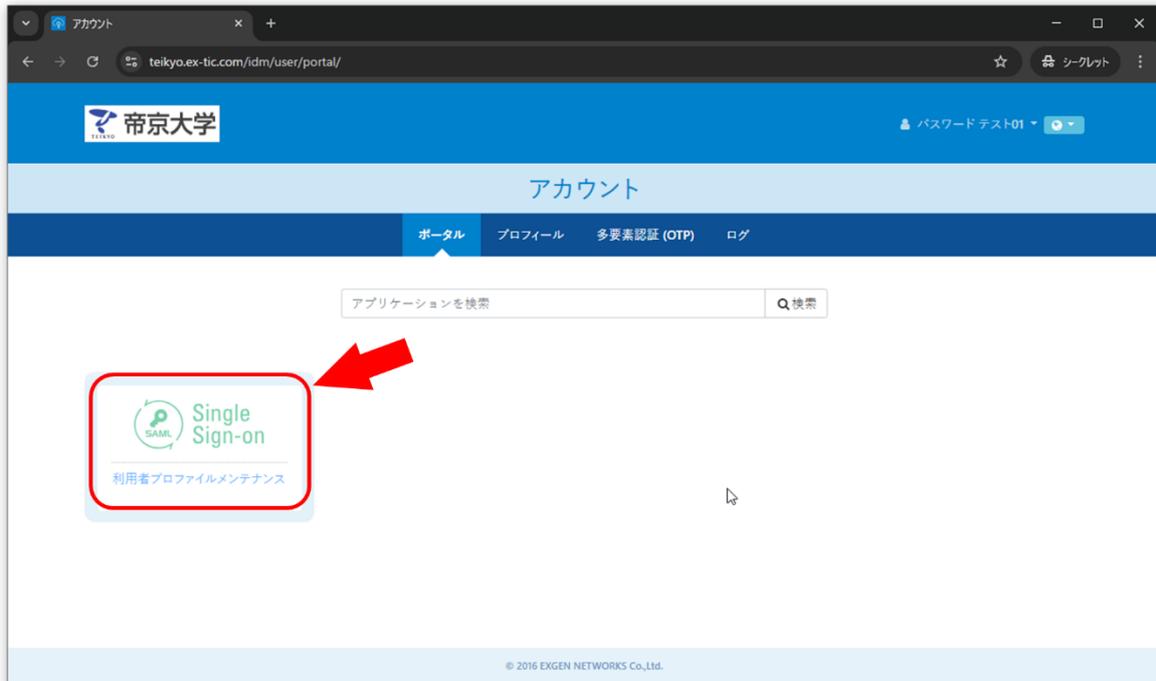


【参考】上記の URL アクセス時の画面



【参考】パスワードの入力画面

- **【注意】** 下記の画面が表示された場合は、[ポータル]タブの[利用者プロフィールメンテナンス]を押す。



- ログイン後に、[LDAP パスワード]をクリック



- [現在のパスワード]と[新しいパスワード]、[パスワードの再入力]を入力し [保存]を押す。⇒完了

The screenshot shows the 'User Profile Maintenance' interface in LDAP Manager. The user is 'passtest1 さん'. The page title is 'LDAPパスワード'. The form contains three input fields: '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and 'パスワード再入力' (Re-enter Password). All fields are filled with asterisks. A blue '保存' (Save) button is located at the bottom of the form.

The screenshot shows the 'User Profile Maintenance' interface after the password change is complete. The user is 'passtest1 さん'. The page title is 'LDAPパスワード'. A blue message box with a wrench icon displays the text: 'EX-078 メンテナンス処理が完了しました。' (EX-078 Maintenance processing is complete). Below the message box is a blue 'OK' button.

【参考】パスワード変更完了画面

4.2. パスワードリセット用メールアドレスの設定

- 以下の URL にアクセスしログインする。（新統合認証基盤でのログインとなります）

URL : <https://lm.teikyo-u.ac.jp/webmtn/LoginServlet>

※「ユーザ名」と「初期パスワード」については所属するキャンパス、事業所へお問い合わせください。

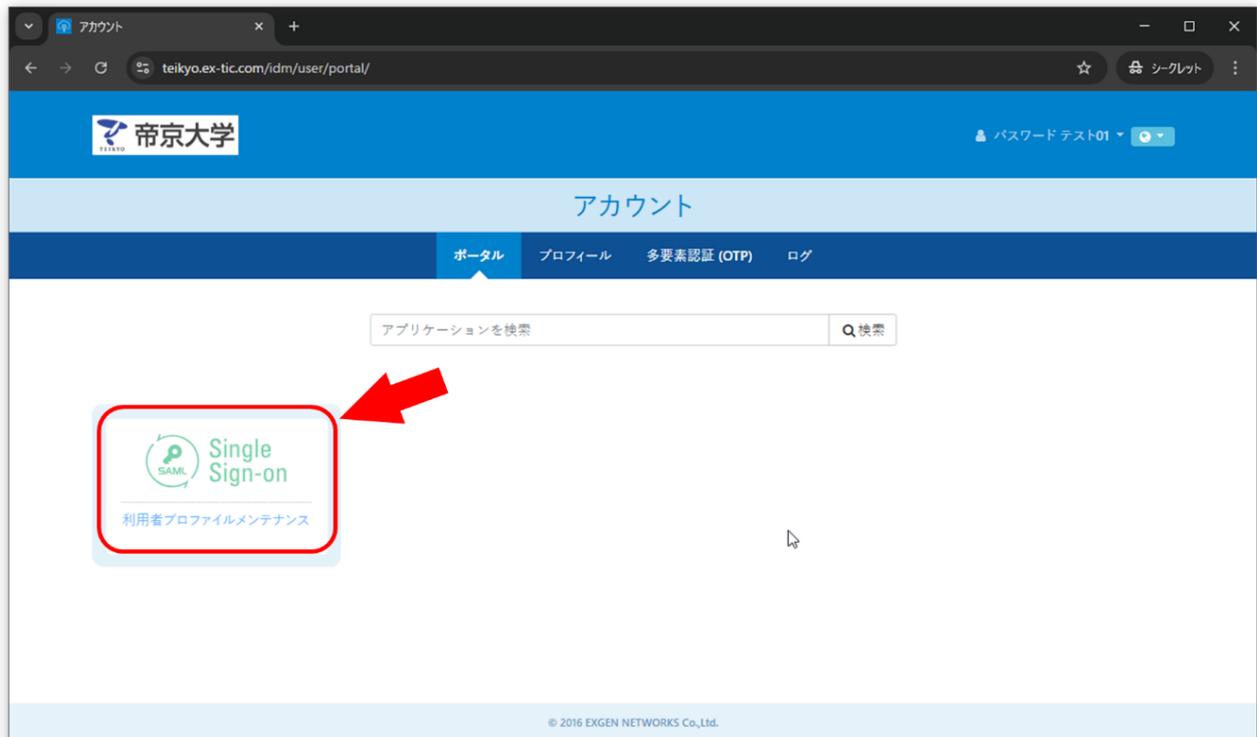


【参考】上記の URL アクセス時の画面



【参考】パスワードの入力画面

- **【注意】** 下記の画面が表示された場合は、[ポータル]タブの[利用者プロフィールメンテナンス]を押す。



- ログイン後に、[ワンタイムパスワード発行先メールアドレス登録]を押す



- 下記の画面が表示されたら、パスワードリセット用のメールアドレスを入力し[OK]をタップ
- ※帝京大学から配付されたメールアドレス以外で、送受信が可能なメールアドレスを入力してください。

ワンタイムパスワード発行先メールアドレス 登録

パスワードをリセットする場合、システムから発行されるワンタイムパスワードが必要です。

下記よりワンタイムパスワードの発行先メールアドレスを登録してください。

発行先メールアドレスの登録

メールアドレス：

メールアドレス(確認)：

※パスワードが無効になった場合でも受信することができるメールアドレスを登録してください。

OK ログイン画面に戻る

- [登録]をタップ

ワンタイムパスワード発行先メールアドレス 登録

発行先メールアドレス

上記のアドレスを登録します。よろしいですか？
※このメールアドレスはパスワードリセット用に登録されます。

登録 再入力

- [ログイン画面に戻る]をタップ ⇒完了

初期登録完了

初期登録が完了しました。

ログイン画面に戻る

4.3. パスワードを忘れたとき

この項目ではパスワードのリセット方法をご案内しております。

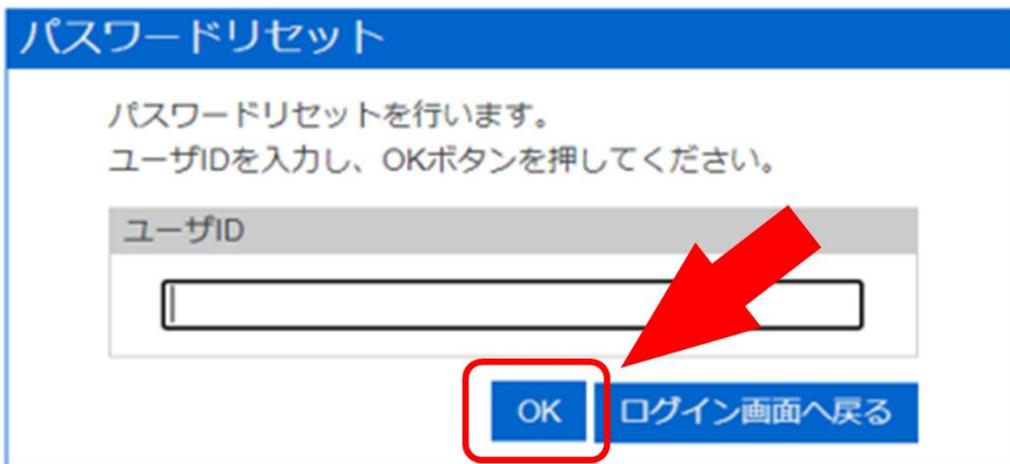
事前に“パスワードリセット用メールアドレス”を設定していることが必要です。

パスワードリセット用のメールアドレスの設定は[[4.2.パスワードリセット用メールアドレスの設定](#)]をご参照ください。

- 以下の URL にアクセスしてください。

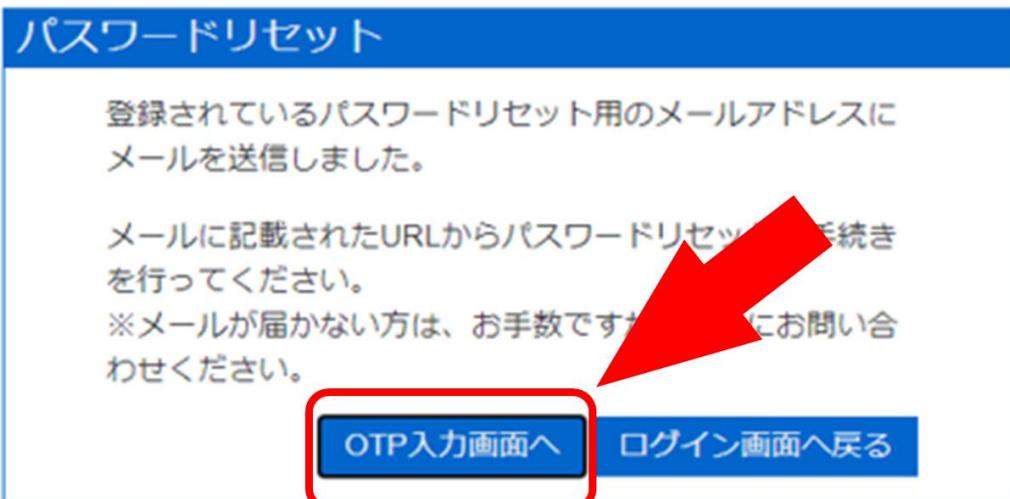
URL : <https://lm.teikyo-u.ac.jp/PwdReset/ResetPasswordSendUID>

- 下記の画面が表示されたら、[ユーザ ID]にユーザ名を入力し[OK]をタップ
※「ユーザ ID」は新統合認証基盤のユーザ名です。
※ユーザ名は所属するキャンパス、事業所へお問い合わせください。



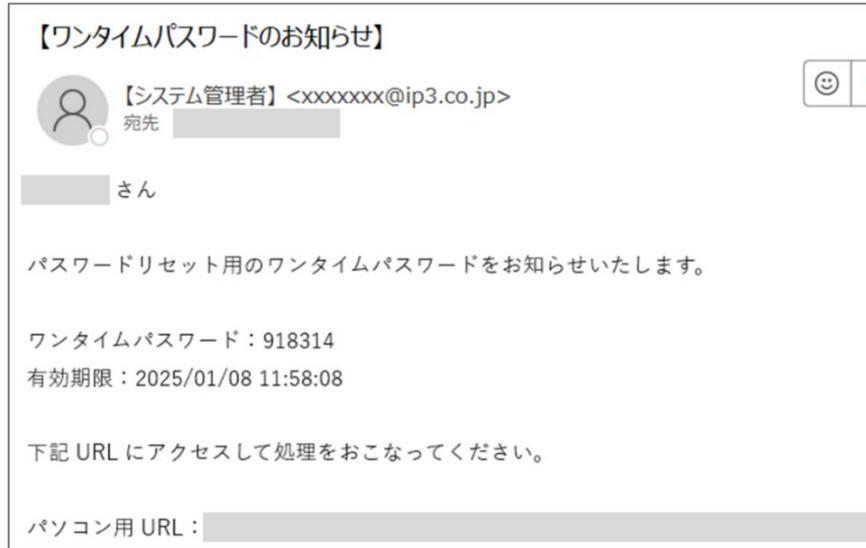
The screenshot shows a blue header with the text "パスワードリセット". Below the header, there is a message: "パスワードリセットを行います。ユーザIDを入力し、OKボタンを押してください。". Underneath the message is a text input field labeled "ユーザID". To the right of the input field is a red arrow pointing towards it. Below the input field are two buttons: "OK" and "ログイン画面へ戻る". The "OK" button is highlighted with a red square, and a red arrow points to it from the right.

- [OTP 入力画面へ]を押す



The screenshot shows a blue header with the text "パスワードリセット". Below the header, there is a message: "登録されているパスワードリセット用のメールアドレスにメールを送信しました。". Underneath the message is another message: "メールに記載されたURLからパスワードリセットの手続きを行ってください。". Below that is a note: "※メールが届かない方は、お手数ですがお問い合わせください。". At the bottom of the screen are two buttons: "OTP入力画面へ" and "ログイン画面へ戻る". The "OTP入力画面へ" button is highlighted with a red square, and a red arrow points to it from the right.

- 設定したパスワードリセット用メールアドレスにワンタイムパスワードが書かれたメールが届く。



【参考】届くメールの例

- メールに届いたワンタイムパスワードを[リセットパスワード]の項目に入力し[OK]を押す。

The screenshot shows a screen titled "パスワード入力" (Password Input). The instruction is "メールに記載されているリセット用のパスワードを入力してください。" (Please enter the reset password listed in the email.). Below this is a form with a label "リセットパスワード" (Reset Password) and an empty input field. At the bottom right, there are two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "ログイン画面へ戻る" (Return to Login Screen).

- 任意の設定したいパスワードを入力し[OK]を押す。⇒パスワードリセット完了

The screenshot shows a screen titled "パスワードリセット" (Password Reset). The instructions are "パスワードをリセットします。新しいパスワードを入力してください。" (Reset password. Please enter a new password.). Below this is a form with a label "パスワードの入力" (Password Input) and two input fields: "新しいパスワード:" (New Password) and "新しいパスワード (確認):" (New Password (Confirmation)). At the bottom right, there are two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "ログイン画面へ戻る" (Return to Login Screen).

5. 各認証方式の解除

アプリ認証方式とメール認証方式を解除する方法について説明します。

【“認証方式の解除”に関する参照項目】

[[5.1 アプリ認証方式の解除](#)]

[[5.2 メール認証方式の解除](#)]

5.1. アプリ認証方式の解除

- 以下の URL にアクセスし、新統合認証基盤にログインする。

URL : <https://teikyo.ex-tic.com>

※ユーザ名は所属するキャンパス、事業所へお問い合わせください。

※認証（ログイン）に失敗する場合は、[[4.1.パスワードの変更方法](#)]を参照し初期パスワードを変更してから次へお進みください。

ユーザー名を入力

TEIKYO 帝京大学

ユーザー名

→ 次へ

パスワードを入力

TEIKYO 帝京大学

パスワード

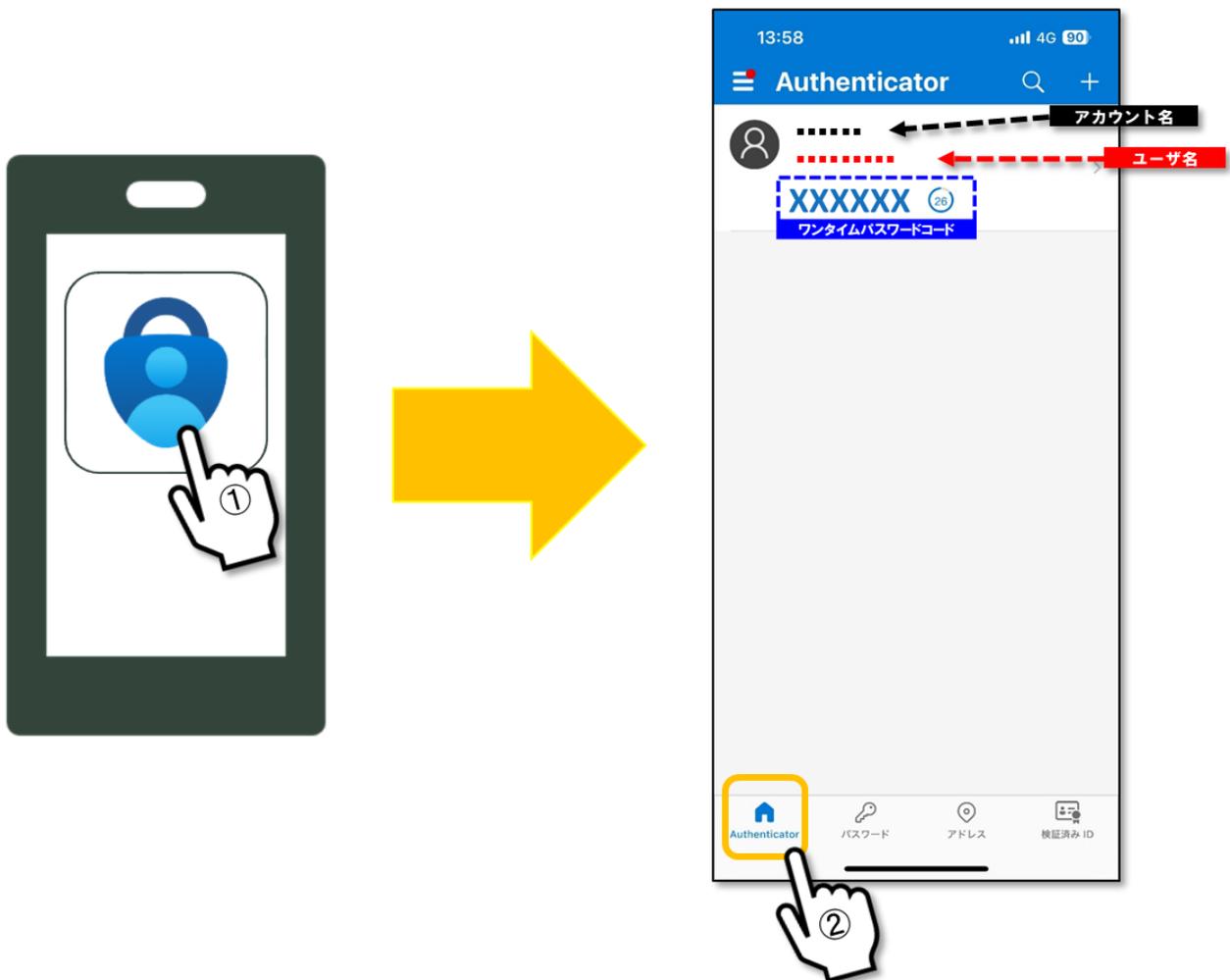
→ 次へ

× キャンセル

- [多要素認証 (OTP)]タブを押し、アプリ認証の[解除]を押す。

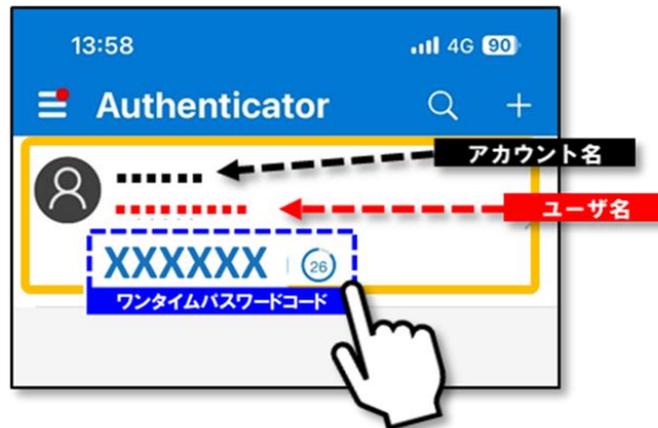


- 認証アプリ (Microsoft Authenticator) を起動し、左下のホームボタンをタップ

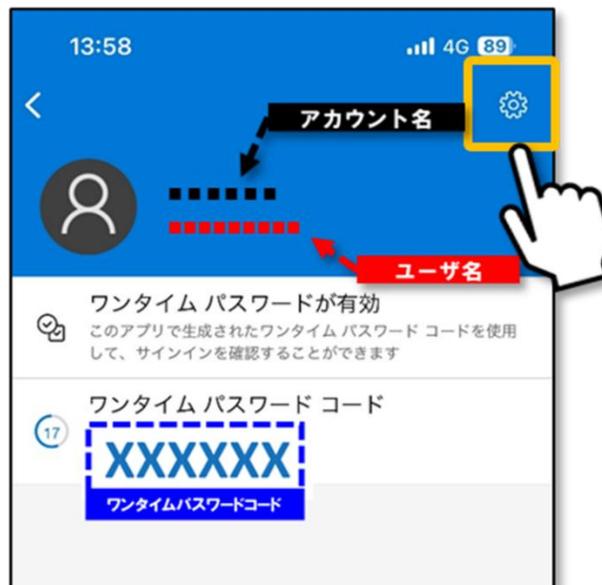


- 削除するアカウントをタップ

[3.1.1 アプリ認証方式の登録] にて自身で作成した Microsoft Authenticator のアカウントをタップしてください。



- 右上の[設定]をタップ



- アカウント名を確認して[アカウントを削除]をタップ ⇒アプリ認証の解除完了



5.2. メール認証方式の解除

- 以下の URL にアクセスし、新統合認証基盤にログインする。

URL : <https://teikyo.ex-tic.com>

※ユーザ名は所属するキャンパス、事業所へお問い合わせください。

※認証（ログイン）に失敗する場合は、[4.1.パスワードの変更方法]を参照し初期パスワードを変更してから次へお進みください。



- [多要素認証 (OTP)]タブを押し、メール認証の[解除]を押す。 ⇒完了

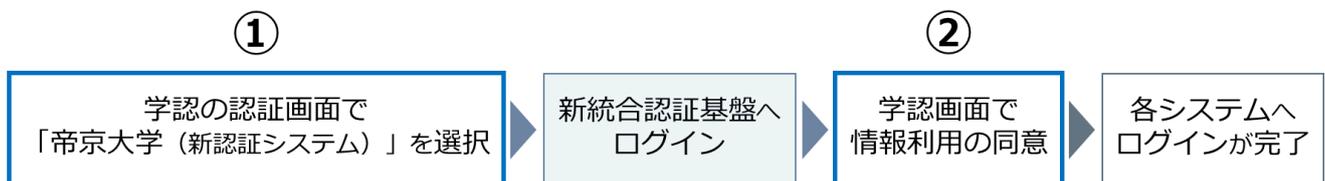


6. 学術認証フェデレーション（学認：GakuNin）へのログイン

- 学認を利用したシステムへログインしようとするすると以下の画面が表示されます。

The screenshot shows the GakuNin login interface. At the top left is the GakuNin logo. The main heading is "所属機関の選択" (Select Affiliated Institution). Below this, a message states: "サービス 'daigakutv.jp' を利用するために認証が必要です" (Authentication is required to use the service 'daigakutv.jp'). A dropdown menu is set to "帝京大学" (Teikyo University), with a "選択" (Select) button to its right. Below the dropdown are two checkboxes: "ブラウザ起動中は自動ログイン" (Automatic login during browser startup) and "選択した所属機関を保存して今後IdPの選択画面をスキップする" (Save the selected affiliated institution to skip the IdP selection screen in the future). A "リセット" (Reset) link is located at the bottom right of the form area.

- 学認を利用したシステムへのログインフローと参照項目



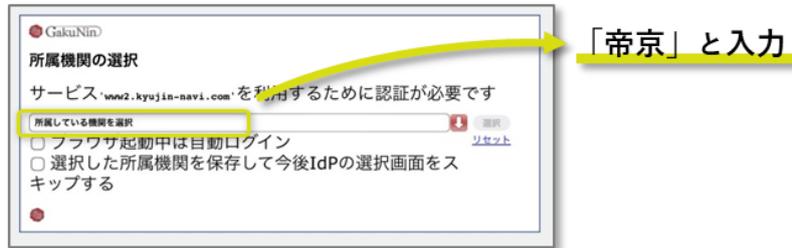
【学認ログインに関する参照項目】

- ① : [6.1. ① 学認画面での「帝京大学」選択]
- ② : [6.2. ② 学認情報利用の同意]

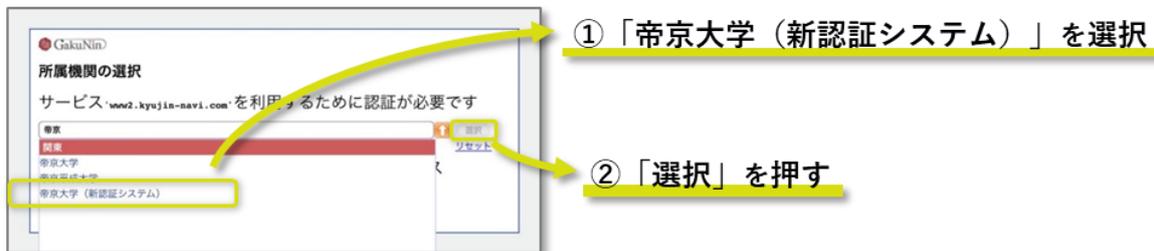
6.1. ① 学認画面での「帝京大学」選択

- 学認システムへアクセスすると以下の画面が表示されます。

[所属している機関を選択]項目に「帝京」と入力する。



- プルダウンが表示されるので「帝京大学（新認証システム）」を選び[選択]ボタンを押すと、学術認証フェデレーションへの認証が完了します。



6.2. ② 学認情報利用の同意

- 新統合認証基盤にログインすると下記の画面が表示されます。

下にスクロールし【同意する】ボタンを押すと学認システムへのログインが完了します。



7. お問い合わせ

【“お問い合わせ”に関する参照項目】

[[7.1.よくあるお問い合わせ](#)]

[[7.2.お問い合わせ先はこちら](#)]

7.1. よくあるお問い合わせ

【“よくあるお問い合わせ”に関する参照項目】

[[7.1.1.パスワードについて](#)]

[[7.1.2.ログインについて](#)]

[[7.1.3.新統合認証基盤について](#)]

[[7.1.4.各システムへのアクセスについて](#)]

7.1.1. パスワードについて

- Q. 「ログインパスワードが分からなくなった。」
A. [[4.3.パスワードを忘れたとき](#)]をご参照ください。

- Q. 「パスワード再発行用のメールアドレスはどのように設定するのか」
A. [[4.2.パスワードリセット用メールアドレスの設定](#)]をご参照ください。

- Q. 「ログインパスワードは変更できるのか」
A. [[4.1.パスワードの変更方法](#)]をご参照ください。

- Q. 「ログインパスワードを変更したのにログインが失敗する。」
A. ログイン画面下の[パスワードを忘れましたか]からパスワードを変更しても正式に反映されません。パスワードの変更には画面下の[利用ガイド]をご参照ください。
([[4.1.パスワードの変更方法](#)] を参照)

🔍 [パスワードを忘れましたか](#)

🔍 [メンテナンス情報はこちら](#)

[📖 利用ガイド](#)

7.1.2. ログインについて

- Q. 「一日に何度も新統合認証基盤へのログインを求められる。」
 - A. 同じ端末で同じブラウザ(Safari や Chrome など)を使用している場合はログイン情報が保持されますが、違うブラウザを使用する場合は再度ログインする必要がありますのでご注意ください。
- Q. 「システムにログインできない。」



【参考】 ログイン画面

- A. 配付された初期パスワードを使用して新統合認証基盤を利用することはできません。[[4.1 パスワードの変更方法](#)]を参照し初期パスワードを変更してから、新統合認証基盤へログインしてください。画面下の[利用ガイド]にてパスワード変更の案内をしています。
 - ※パスワードを 6 回間違えると 30 分間ロックアウトされます。
 - ※画面下の[パスワードを忘れましたか]からパスワードを変更しても、正式にパスワード変更が反映されませんのでご注意ください。

7.1.3. 新統合認証基盤について

- Q. 「アプリ認証が出来なくなった。」

A. 一度アプリ認証設定を解除し、再度アプリ認証設定を行ってください。

【アプリ認証設定の解除方法と設定方法に関する参照項目】

[[5.1.アプリ認証方式の解除](#)]

[[3.1.1.アプリ認証方式の登録](#)]

- Q. 「メール認証のメールアドレス設定を、帝京大学から配付されたメールアドレスで登録してしまった。」

A. 一度メール認証設定を解除し、再度メール認証設定を行ってください。

【メール認証設定の解除方法と設定方法に関する参照項目】

[[5.2.メール認証方式の解除](#)]

[[3.1.2.メール認証方式の登録](#)]

- Q. 「アプリ認証方式とメール認証方式の両方を設定した方がいいのか。」

A. 両方設定しておくとも機種変更やメールアカウントの削除などで片方の認証方式が使えなくなった場合でももう一方の認証方式でログインができますので、両方の認証方式の設定を推奨いたします。

7.1.4. 各システムへのアクセスについて

- Q. 「LMS へのログイン方法がわからない。」

A. 以下の URL にアクセスし、「帝京大学統合認証基盤でログイン」ボタンを押すと、新統合認証基盤でのログイン画面が表示されます。その後、画面の指示にしたがって新統合認証基盤でログインを実施してください。

ログイン URL : <https://lms2017.teikyo-u.ac.jp/>



TEIKYO 帝京大学 LMS

ユーザー名

パスワード

サインイン

パスワードを忘れた場合

帝京大学統合認証基盤でログイン

ログインできない方はこちら

- Q. 「学習ポートフォリオ（Prime Larning）へのログイン方法が分からない。」

A. 以下の URL にアクセスし、新統合認証基盤でのログイン画面が表示されます。その後、画面の指示にしたがって新統合認証基盤でログインを実施してください。

ログイン URL : <https://portfolio.teikyo-u.ac.jp/>

7.2. お問い合わせ先はこちら

キャンパス	窓口	連絡先
板橋	教務課	<p>(教員) 教務課授業・試験係宛にメールにてお問合せください</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メールの件名には【統合認証】問い合わせと記載してください ・本文には氏名と職員番号を記載してください <p>(学生) 問い合わせは窓口まで</p> <p>受付時間：平日 8:45～16:45、土曜 8:45～12:00</p>
八王子	ICT サポートデスク (8号館1階)	<p>問い合わせは窓口まで</p> <p>受付時間：平日 9:00～18:00</p>
宇都宮	ITハウス 教務課	<p>問い合わせは窓口まで</p> <p>受付時間：平日 9:00～18:00</p>
福岡	総務課 学務課	<p>(教職員) 問い合わせは窓口まで</p> <p>(学生・非常勤講師) 問い合わせは窓口まで</p> <p>受付時間：平日 8:50～16:30</p>